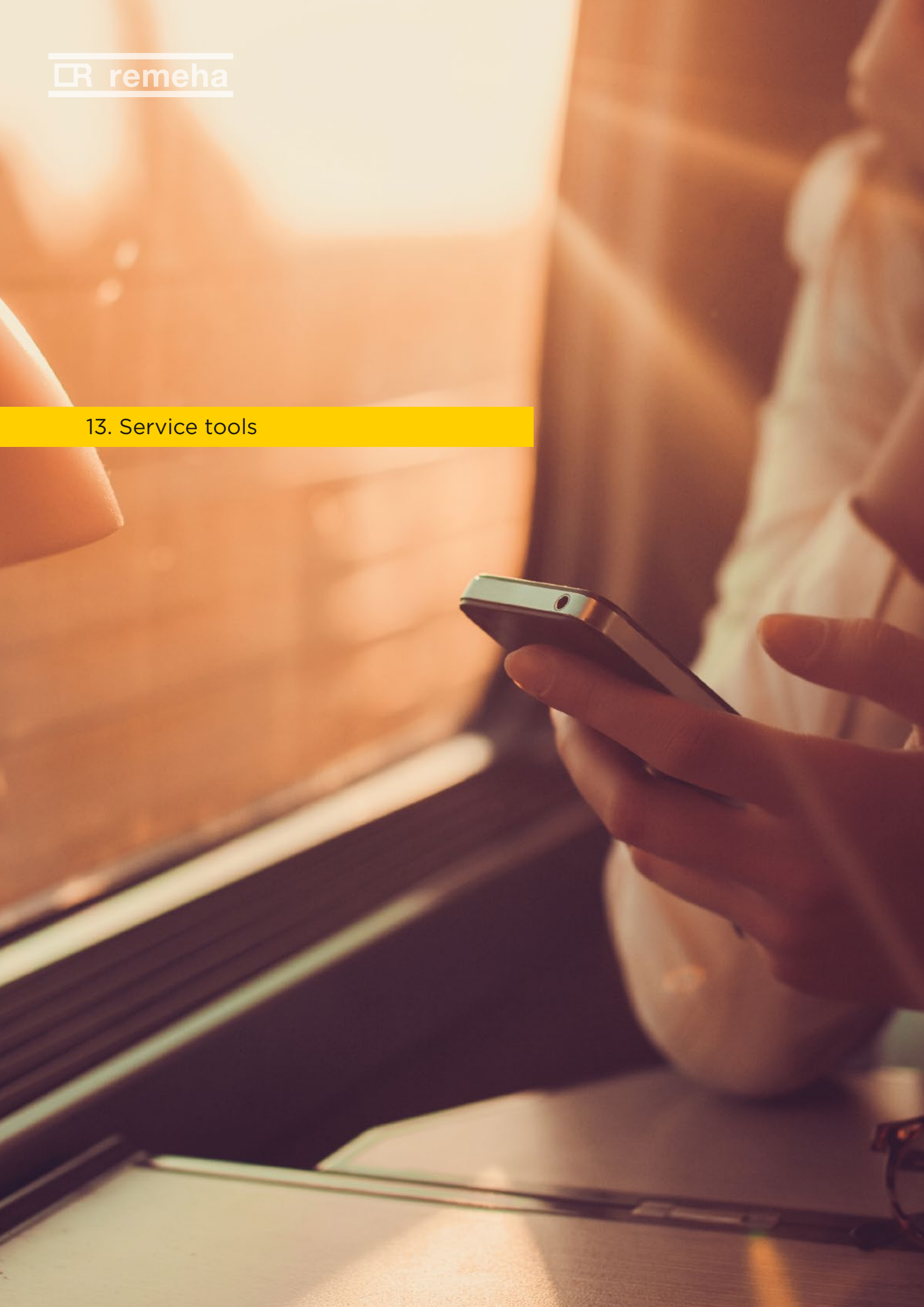


13. Service tools



13. Service tools

Smart Service Tool NOUVEAU	370
Smart Service Tool + app	370
Logiciel de diagnostic Recom	372
Logiciel de diagnostic Recom	372



Smart Service Tool + app



On-sight, insight

Smart Service Support introduit pour l'installateur un outil digital très pratique qui lui permettra d'effectuer son travail plus facilement et efficacement.

Le Smart Service Support se compose de 2 parties, le Smart Service Tool (à la forme ergonomique) et le Smart Service App. Le Smart Service Tool et Smart Service App peuvent être utilisés lors de tout travaux survenants sur une chaudière, comme l'installation, l'entretien et lors de dérangements. Même déconnecté, le Smart Service App peut être utilisé comme documentation digitale, y compris guide de dérangements et notice. Le tout sur votre Smartphone ou tablette.

Smart Service Tool

Le Smart Service Tool est raccordé à la chaudière. Dès le raccordement, le Smart Service Tool établit une connexion Wifi avec votre smart device; vous pouvez vous mettre au travail. Vu que la connexion établie est locale, sans passer par un router/serveur externe, la sécurité reste assurée et l'usage du réseau du client n'est pas nécessaire.

Le Smart Service App est gratuitement disponible pour les plateformes suivantes:

- > iOS (iPad et iPhone) (Apple App Store)
- > Android (phone et tablette) (Google Play)

Utilisation journalière


Le Smart Service Tool est livré dans un coffret luxueux. Ainsi une protection optimale est garantie pendant les occupations journalières de l'installateur.

Smart Service Support s'applique sur les chaudières suivantes:

- > Calenta (Ace)
- > Tzerra (Plus) (Ace)
- > Avanta Plus
- > Quinta Pro/Ace
- > Calora Tower Gas PRO
- > Calora Tower Oil/Gas
- > Gas 210 ECO PRO
- > Gas 310/610 ECO PRO
- > Gas 120/220 Ace
- > Hera Condens (2)(3)
- > Lava Plus (2)(3)
- > Eria Tower
- > Neptuna

Caractéristiques:

- > Rapide
- > Vue d'ensemble
- > Précis
- > Format pratique
- > Facile à l'emploi
- > N'utilise pas l'internet (utilisateur)
- > A utiliser en tant que guide digital
- > Smart Service App garde la documentation à jour dès que l'App est relié à Bluetooth®
- > Facile à placer grâce à l'aimant
- > Livré dans un coffret luxueux pour une protection optimale pendant les occupations journalières

Type de produit	Code commande	Prix conseillé (HTVA)	PG
Smart Service app (logiciel pour le professionnel)		GRATUITE	
 NOUVEAU Smart Service Tool - Module Bluetooth® pour communication de données entre la chaudière et le Smart Service App sur Smartphone ou tablette.	7729879	€ 210,00	B26

Smart Service Tool + app

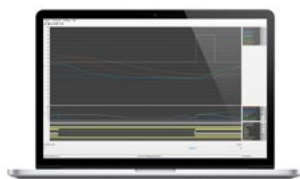
Smart Service App

Dès que le Smart Service App a été lancé, il reconnaît le type de chaudière avec laquelle il est connecté, et vous pouvez consulter directement sur la chaudière toutes les informations d'application. En quelques balayages le Smart Service App vous donne vue sur les fonctions suivantes:

- > Etat de la chaudière
- > Valeurs actuelles de la chaudière
- > Blocages
- > Verrouillages
- > Paramètres
- > Compteurs
- > Guide de dérangements (arbre de défaillance)
- > Documentation sur la chaudière



Logiciel de diagnostic Recom



Généralités

Le logiciel Recom offre la possibilité d'entrer directement en communication avec les appareils Remeha. Il montre dans un aperçu clair les températures, le régime du ventilateur et l'état des composants marche/arrêt, comme la pompe et la vanne gaz. Recom vous donne un aperçu de tous les paramètres du boîtier de commande. Bien entendu, il est possible de sauvegarder les différents paramètres sur disque dur, afin de pouvoir restaurer les valeurs d'origine ou de configurer plusieurs chaudières identiques dans un même projet. En conservant une liste de paramètres sur papier dans la documentation de l'installation, les réglages sont accessibles à chacun. Parfois il est pratique de pouvoir suivre une installation pendant une période plus longue. Recom peut, pendant une période prolongée, suivre et mémoriser toutes les données de la chaudière. Ces fichiers permettent de récupérer ultérieurement beaucoup d'informations, permettant d'identifier rapidement les causes de problèmes éventuels.

Caractéristiques (Recom)

- › Modification des paramètres de la chaudière au niveau utilisateur et installateur
- › Lire/enlever les dérangements mémorisés par la chaudière
- › Visualisation des valeurs actuelles, tel que température de départ et retour, régime du ventilateur, états marche/arrêt, etc.
- › Les paramètres actuels peuvent être visualisés et imprimés sous forme de graphique.
- › Mémoriser et consulter les paramètres sur disque dur
- › Feuille de calcul donnant la différence entre deux mesures à un moment différent
- › L'interface ou câble modem est livré par Remeha
- › Multilinguisme incorporé : Néerlandais, Anglais, Français et Allemand
- › Mises à jour téléchargeables de l'Internet

Exigences du système Recom

- › PC équipé de Windows Vista, Windows 7, Windows 8 (desktop)
- › Port USB ou Série (RS232). Ceci dépend du type de chaudière. Si votre PC n'est pas équipé d'un port RS232, vous pouvez utiliser un convertisseur USB-RS232, qu'on peut obtenir dans le commerce.
- › L'interface = câble ou Smart Service Tool

Vous pouvez visiter le site pro.remeha.be pour télécharger le logiciel Recom ou l'information la plus récente.

Type de produit	Code commande	Prix conseillé (HTVA)	PG
Recom B, kit pour communication avec pc	S59582	€ 154,00	B09
Recom MCBA, kit pour communication avec pc	58900	€ 221,00	B09
Recom MBC, kit pour communication avec pc	55961	€ 146,00	B09
Smart Service Tool - Bluetooth®  NOUVEAU	7729879	€ 210,00	B26

Logiciel de diagnostic Recom

Compatibilité	Logiciel Recom + Smart Service Tool (kit)	Logiciel Recom + Recom B (kit)
Avanta Plus	✓	✓
Tzerra (Plus)	✓	✓
Calenta (Ace)	✓	✓
Quinta Pro/Ace	✓	✓
Calora Tower Gas	✓	✓
Hera Condens	✓	✓
Lava Plus	✓	✓
Eria Tower	✓	✓
Neptuna	✓	✓
Quinta	×	×

