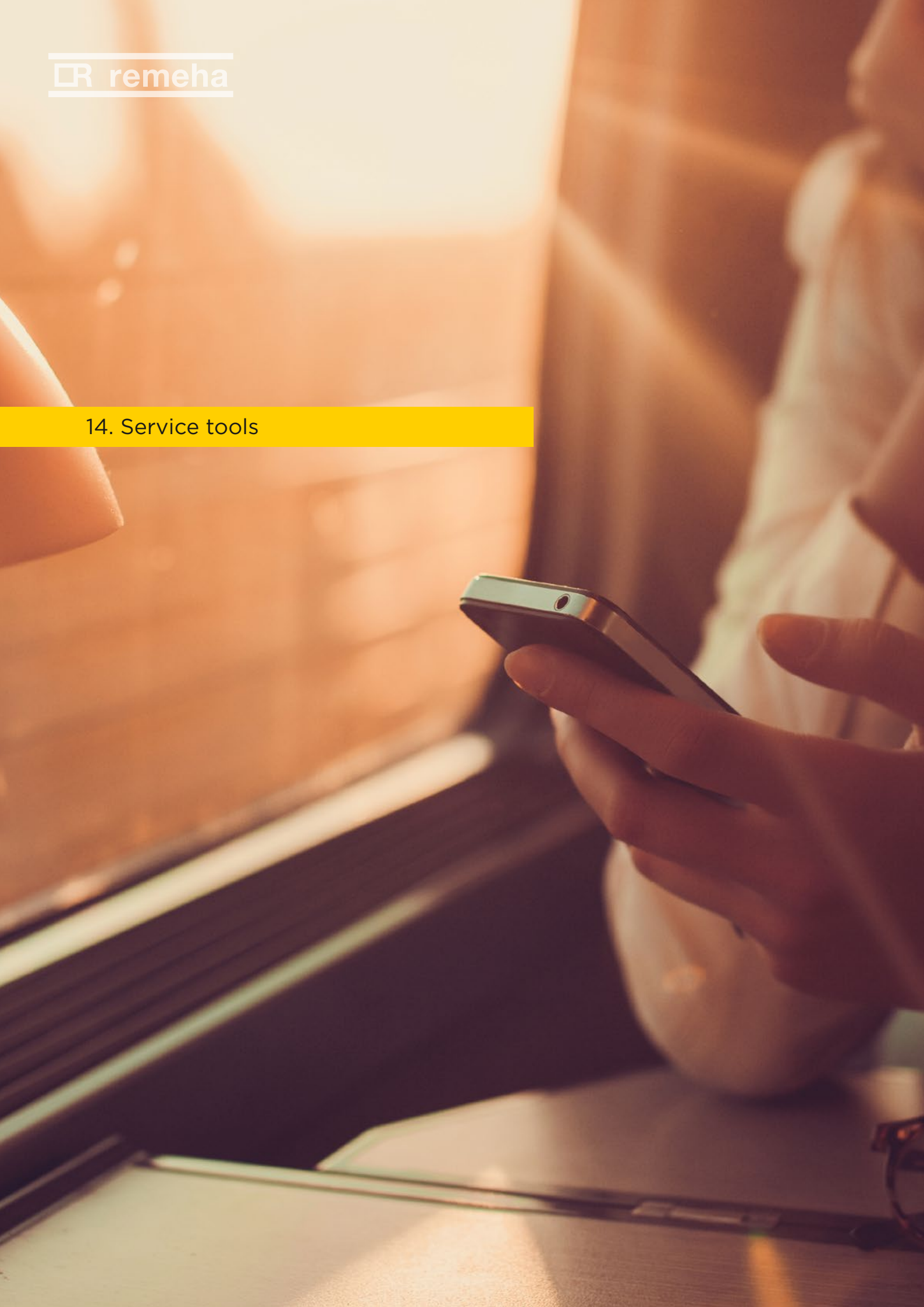


14. Service tools



14. Service tools

Smart Service Tool	248
Smart Service Tool	248
Recom diagnosesoftware	250
Recom diagnosesoftware	250



Smart Service Tool



On-sight, insight

De Smart Service Tool is een handig stuk digitaal gereedschap voor de installateur dat de werkzaamheden nog makkelijker, efficiënter en doeltreffender maakt.

De Smart Service Tool bestaat uit 2 onderdelen, de (ergonomisch gevormde) Smart Service Tool en de Smart Service App. Deze kunnen gebruikt worden bij alle voorkomende werkzaamheden aan een ketel, zoals installatie, onderhoud en bij storingen. De Smart Service App kan tevens offline gebruikt worden als digitaal naslagwerk van de ketel, met een storingswijzer en ketelhandleiding binnen handbereik. Allemaal op uw smart phone of tablet.

Smart Service Tool

De Smart Service Tool wordt aangesloten op de ketel. Zodra aangesloten zorgt de Smart Service Tool via Wifi verbinding met uw smart device; u kunt direct aan de slag. Doordat de verbinding lokaal tot stand wordt gebracht en niet via een externe router/server loopt, zijn er geen gevaren voor veiligheid en hoeft er tevens geen gebruik gemaakt te worden van het netwerk van de klant.

De Smart Service App is alleen verkrijgbaar via de App Store en via Google Play

Dagelijks gebruik


De Smart Service Tool wordt geleverd in een zakje. Hierdoor is optimale bescherming gegarandeerd tijdens de dagelijkse werkzaamheden van de installateur.

Smart Service Support is toepasbaar op de volgende Remeha toestellen:

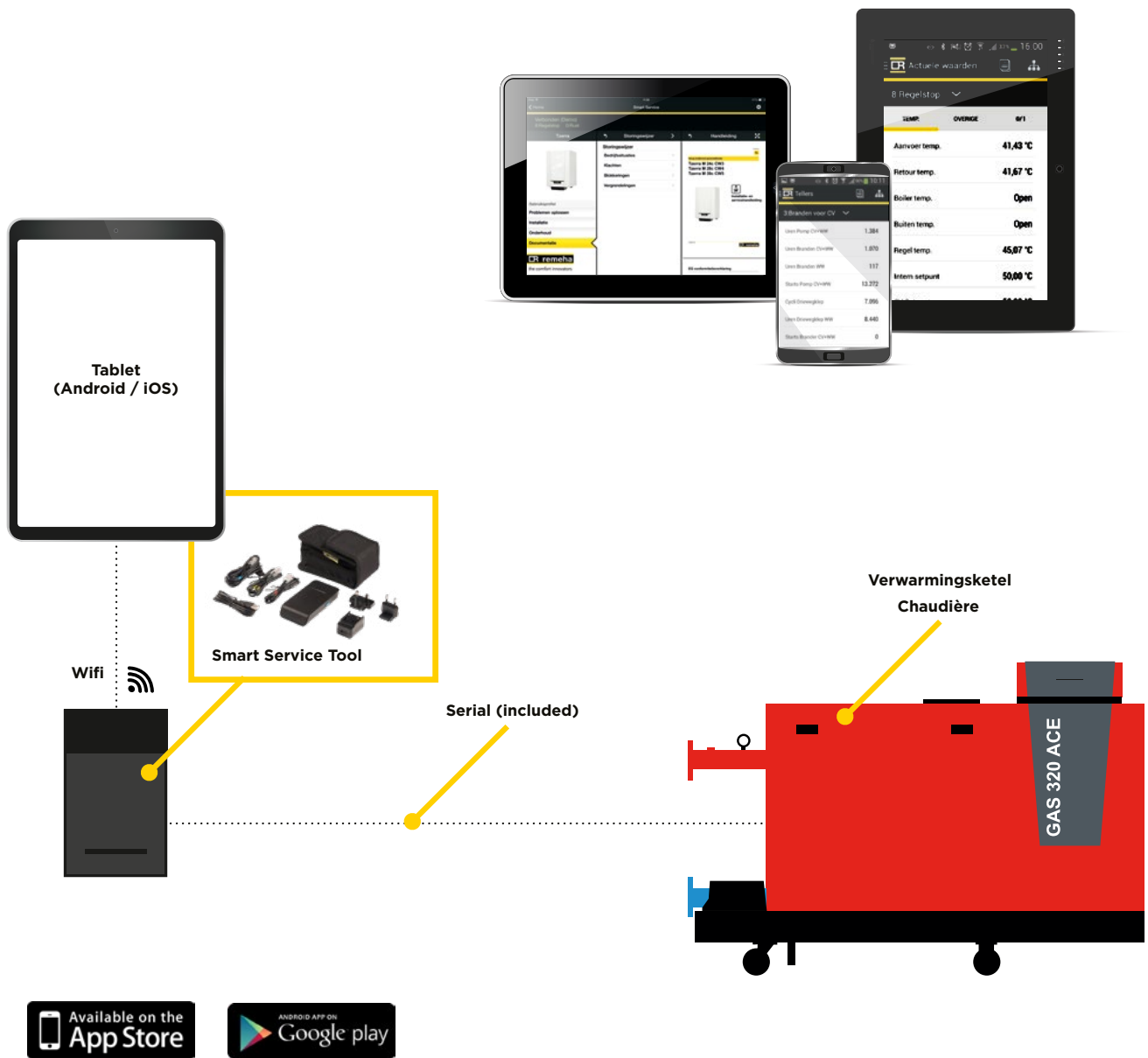
- > Calenta (Ace)
- > Tzerra (Plus) (Ace)
- > Avanta Plus
- > Quinta Pro/Ace
- > Calora Tower Gas PRO
- > Calora Tower Oil/Gas
- > Gas 210 ECO PRO
- > Gas 310/610 ECO PRO
- > Gas 320/620 Ace
- > Gas 120/220 Ace
- > Hera Condens (2)(3)
- > Lava Plus (2)(3)
- > Eria Tower
- > Neptuna

Lijst met features:

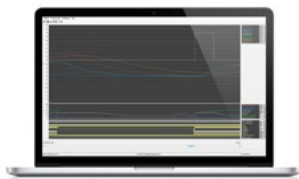
- > Snel
- > Overzichtelijk
- > Accuraat
- > Handzaam formaat
- > Makkelijk te gebruiken
- > Maakt geen gebruik van internet (gebruiker)
- > Ook te gebruiken digitaal naslagwerk
- > Smart Service App houdt documentatie up to date zodra de App verbonden is met Bluetooth®
- > Makkelijk te bevestigen d.m.v. magneet
- > Geleverd in een luxe koffer voor optimale bescherming tijdens dagelijkse werkzaamheden

Producttype	Bestelcode	Adviesprijs (excl. BTW)	PG
Smart Service app (professionele software)		GRATIS	
 NIEUW Smart Service Tool - Bluetooth® verbinding voor datacommunicatie tussen ketel en Smart Service App op een smartphone of tablet)	7729879	€ 210,00	B26

Smart Service Tool



Recom diagnosesoftware



download op pro.remeha.be

Algemeen


Het softwareprogramma Recom biedt de mogelijkheid om direct met Remeha toestellen te communiceren. De software toont temperaturen, ventilatortoerental en de status van aan/uit-componenten zoals pomp en gasblok in een duidelijk overzicht. In Recom worden alle parameters van de beveiligingsautomaat van de ketel in één overzicht getoond. Uiteraard kunt u instellingen bewaren op een harde schijf, zodat u altijd de beginwaarden kunt herstellen of in een project meerdere ketels van dezelfde instellingen kunt voorzien. Door een geprinte parameterlijst te bewaren bij de projectinformatie, is voor iedereen zichtbaar welke instellingen gebruikt zijn. Soms is het handig een installatie voor langere tijd te monitoren. Recom kan gedurende langere tijd alle ketelgegevens loggen en opslaan. Uit logbestanden is later veel informatie te halen, zodat eventuele probleemorzaken snel te achterhalen zijn.

Algemene gegevens (Recom)

- > Veranderen van ketelparameters op gebruikers- en serviceniveau
- > Uitlezen/leegmaken van storingen uit het storingsgeheugen van de ketel
- > Weergeven van actuele meetwaarden, zoals aanvoer- en retourtemperatuur, ventilatortoerental, aan/uit-statussen etc.
- > Actuele parameterswaarden zijn weer te geven en printbaar in grafiekvorm
- > Opslaan en inlezen van parameterwaarden op de harde schijf
- > Rekenvenster waarin de verschillen tussen de meetwaarden op twee verschillende tijdstippen wordt weergegeven
- > De benodigde interface of nulmodemkabel is leverbaar door Remeha
- > Ingebouwde meertaligheid voor Nederlands, Engels, Frans en Duits
- > Updates te downloaden van internet

Systeemeisen Recom

- > PC met Windows Vista, Windows 7, Windows 8 (desktop)
- > USB poort of seriële poort (RS232). Dit hangt af van het type ketel. Als uw PC geen RS232-poort heeft, kunt u gebruik maken van zogenaamde USB-RS232-convertors. Deze zijn verkrijgbaar in de reguliere handel
- > Interface = kabel of Smart Service Tool

Producttype	Bestelcode	Adviesprijs (excl. BTW)	PG
Recom B, set met interfacekabel voor communicatie met pc	S59582	€ 154,00	B09
Recom MCBA, set met interfacekabel voor communicatie met pc	58900	€ 221,00	B09
Recom MBC, set met interfacekabel voor communicatie met pc	55961	€ 146,00	B09
Smart Service Tool - Bluetooth®  NIEUW	7729879	€ 210,00	B26

Recom diagnosesoftware

Compatibiliteit	Recom software + Smart Service Tool	Recom software + S59582	Recom software + 58900	Recom software + 55961
Avanta Plus	✓	✓	×	×
Tzerra (Plus) / Ace	✓	✓	×	×
Calenta (Ace)	✓	✓	×	×
Quinta Pro/Ace	✓	✓	×	×
Calora Tower Gas	✓	✓	×	×
Gas 210/310/610 ECO PRO	✓	✓	×	×
Gas 320/620 Ace	✓	✓	×	×
Gas 120/220 Ace	✓	✓	×	×
Quinta	×	×	✓	×
Gas 310/610 ECO	×	×	✓	×
Gas 2000 ECO	×	×	×	✓
Gas 3000/3002 ECO	×	×	×	✓
Gas 6000/6002 ECO	×	×	×	✓

